

# Résumé du Plan Stratégique Réseau Pharmaceutique Œcuménique 2021-2025

**EPN**

Ecumenical Pharmaceutical Network  
Réseau Pharmaceutique Œcuménique



## Contents

1. INTRODUCTION .....	2
2. PLAN STRATEGIQUE 2021 - 2025.....	2
3. OBJECTIFS STRATEGIQUES .....	3
3.1. Objectifs et portée .....	3
4. LES CINQ PROGRAMMES .....	4
4.1. Formation et Développent des Capacités.....	5
4.2. Renforcement des Systèmes Pharmaceutiques.....	5
4.3. Chaîne d'Approvisionnement et Assurance Qualité.....	6
4.4. Engagement des Membres.....	6
4.5. Partenariat avec les Donateurs et Durabilité .....	6
5. PRIORITES DE SANTE .....	7
6. PRINCIPAUX DOMAINES STRATEGIQUES TRANSVERSAUX .....	8
6.1. Plaidoyer .....	8
6.2. Communication.....	9
6.3. Recherche.....	9
7. OBJECTIF DE TRAVAIL DU SECRETARIAT DE EPN .....	9
Gestion Opérationnelle et Financière .....	9
Planification et gestion de la succession des Ressources Humaines.....	9
Rédaction des propositions .....	9
Suivi & Evaluation et Rapportage .....	10
8. INDICATEURS STRATEGIQUES .....	10
Tableau des Indicateurs Stratégiques .....	11
9. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE EPN .....	12
10. DIFFUSION ET RAPPORTAGE SUR LA NOUVELLE STRATEGIE QUINQUENALE .....	13

## 1. INTRODUCTION

---

Le Réseau Pharmaceutique Œcuménique (EPN) est une organisation Chrétienne à but non lucratif composée de prestataires de soins de santé et de professionnels. La majorité de nos membres sont des Organisations Confessionnelles (OC) qui offrent des soins de santé aux communautés dans les zones les plus marginalisées et les plus reculées, où les services de santé des gouvernements nationaux sont limités.

Notre réseau s'est développé au fil du temps pour atteindre un total de 133 membres dans 38 pays : 31 Associations Chrétiennes de Santé (ACS), 24 Organisations de Renforcement des Systèmes de Santé (RSS), 17 Institutions de Santé des Eglises (ISE), 18 Organisations d'Approvisionnement en Médicaments (DSO) et 43 Individus. Plus de 300 millions de personnes dépendent des soins de santé offerts par notre réseau.

## 2. PLAN STRATEGIQUE 2021 - 2025

---

Le plan stratégique a été conçu pour aider EPN à remplir sa mission et aider ses membres à offrir des services pharmaceutiques de qualité, équitables et compatissants. Par conséquent, EPN a choisi une nouvelle vision à réaliser d'ici 2025. La nouvelle vision se concentre sur la satisfaction des besoins des membres, en particulier de ceux qui se situent dans les 25% inférieurs en termes de capacité et de performance de leurs systèmes pharmaceutiques. Tous les membres bénéficieront de EPN, mais la priorité de ce plan stratégique sera sur les membres qui ont moins de 25% des installations dotées de personnel qualifié. Jusqu'à présent, six membres sur environ 50 membres institutionnels font partie de ce groupe et seront prioritaires.

Le plan stratégique 2021-2025 comprend cinq programmes qui seront mis en œuvre. Ces programmes sont les suivants :

1. **La Formation et Développement des Capacités**
2. **Le Renforcement des Systèmes Pharmaceutiques**
3. **La Chaîne d'Approvisionnement et Assurance Qualité**
4. **L'Engagement des Membres**
5. **Le Partenariats avec les Donateurs et Durabilité**

La stratégie quinquennale est un guide pour le Conseil d'Administration, le Secrétariat et leurs membres pour mettre en œuvre un certain nombre de programmes et d'activités afin de faire avancer la mission du réseau.

Les valeurs de EPN guident toutes ses activités en cette période stratégique :

1. L'Intégrité
2. La Bienveillance
3. Le Respect des autres
4. La Conscience
5. L'Apprentissage continu
6. Le Professionnalisme
7. L'Équité

La mission de EPN a été et sera toujours de permettre aux membres d'offrir des services pharmaceutiques de qualité, équitables et compatissants. Cette mission se poursuivra jusqu'à ce que chaque enfant de Dieu ait accès à des services pharmaceutiques de qualité et compatissants. Guidés par leur foi Chrétienne et les enseignements de notre Seigneur Jésus-Christ, les membres de EPN s'efforcent de servir avec compassion et de remplir cette mission.

### 3. OBJECTIFS STRATEGIQUES

---

Pour réaliser cette vision, EPN se concentrera sur trois objectifs stratégiques (OS) :

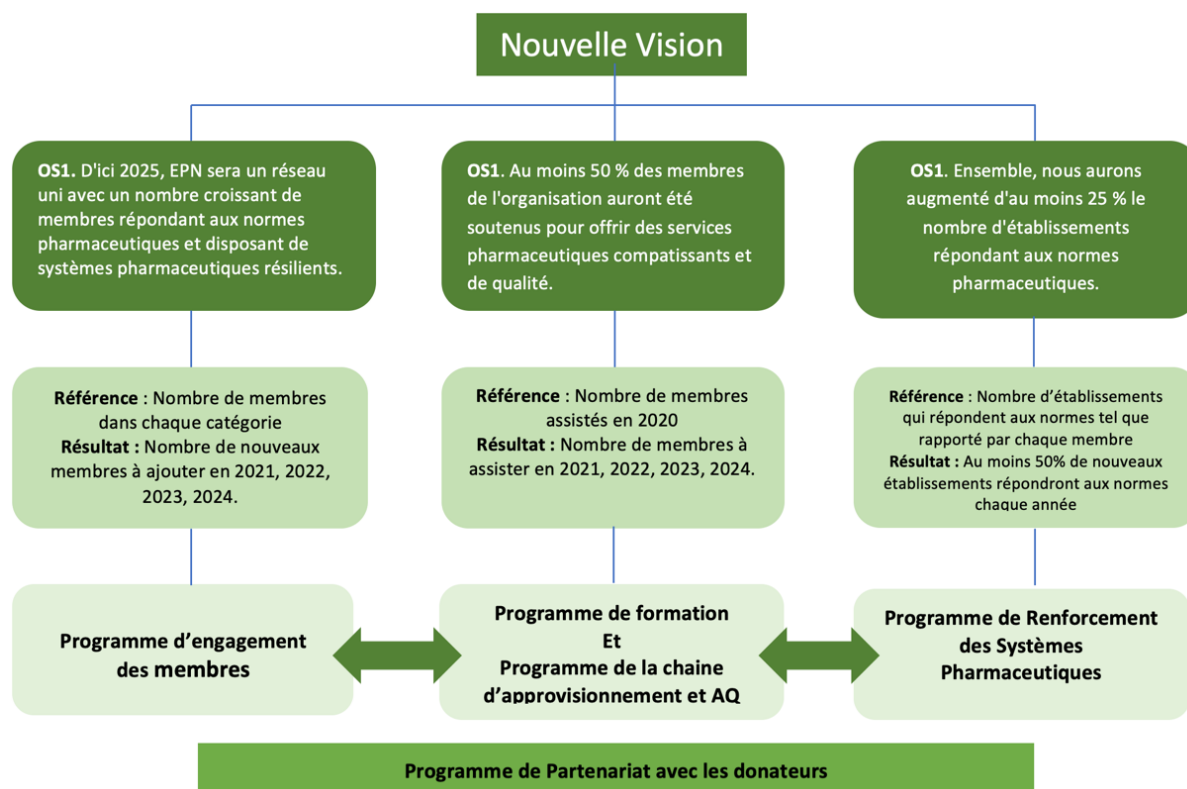
- D'ici 2025, EPN sera un réseau uni avec un nombre croissant de membres répondant aux normes pharmaceutiques et disposant de systèmes pharmaceutiques résilients.
- Au moins 50 % des membres de l'organisation auront été soutenus pour offrir des services pharmaceutiques compatissants et de qualité.
- Ensemble, nous aurons augmenté d'au moins 25 % le nombre d'établissements répondant aux normes pharmaceutiques.

#### 3.1. OBJECTIFS ET PORTEE

Le tableau ci-dessous (voir figure 1) montre comment les trois OS contribueront à réaliser la vision 2025 et à faire avancer la mission de EPN, comment une base de référence sera estimée et comment les objectifs annuels seront fixés chaque année

pour chacun des cinq programmes. Le Secrétariat de EPN sera chargé de gérer la mise en œuvre des programmes. Chaque année, nous mesurerons la progression des trois objectifs stratégiques, dans le cadre du processus de planification annuelle pour fixer de nouvelles cibles annuelles. Dans son rapport annuel, le Secrétariat de EPN va inclure le nombre de membres qu'il possède et comment se portent ces membres, en particulier ceux qui se situent dans les 25% inférieurs.

Figure 1. Objectifs Stratégiques, ligne de Référence, Cibles et Programmes pour la Période Stratégique 2021-2025



## 4. LES CINQ PROGRAMMES

Le Conseil d'Administration et le Secrétariat ont approuvé cinq domaines programmatiques lors de la Réunion du Conseil d'Administration de 2020. Cinq programmes ont été développés pour réaliser la nouvelle vision et les nouveaux objectifs, et mieux répondre aux besoins des membres de EPN. Ces programmes s'appuient sur les programmes existants et sur les enseignements tirés de l'évaluation précédente.

#### 4.1. FORMATION ET DEVELOPPENT DES CAPACITES

Ce programme vise à augmenter le pourcentage d'établissements membres qui ont du personnel pharmaceutique formé. Pour atteindre cet objectif, quelques objectifs spécifiques sont prévus. Des cibles annuelles seront fixées pour chaque objectif en termes de nombre de bourses et de cours à offrir, de nombre de participants aux cours et de membres qui en bénéficieront en premier.

Sur base de la référence fixée en 2021, d'ici 2025, EPN aura :

- Augmenté le nombre de personnels de membres qui participent aux programmes de formation en personne et en ligne.
- Augmenté le nombre de bourses attribuées aux membres qui en ont le plus besoin.
- Augmenté le nombre de leaders des églises qui sont conscients et intègrent la formation et le développement du personnel pharmaceutique.
- Augmenté le nombre d'associations chrétiennes de santé qui incluent au moins une formation pharmaceutique dans leurs plans annuels de renforcement des capacités.
- Augmenté le nombre de cours offerts par EPN et par les écoles de formation accréditées.

#### 4.2. RENFORCEMENT DES SYSTEMES PHARMACEUTIQUES

Ce programme vise à améliorer la performance des systèmes pharmaceutiques des membres. Les objectifs spécifiques suivants sont fixés pour la période 2021-2025. Sur base de la référence fixée en 2021, d'ici la fin de 2025, EPN aura :

- Aidé tous les membres à évaluer leurs systèmes pharmaceutiques et à identifier et prioriser les domaines d'amélioration.
- Aidé tous les membres à avoir et à utiliser une liste de médicaments essentiels et des DST, au moins pour les affections les plus courantes et prioritaires.
- Aidé tous les membres, en particulier ceux qui en ont le plus besoin, à mettre en œuvre des POS dans leurs pharmacies d'établissement. Ce programme commencera avec les hôpitaux, puis EPN assistera le personnel hospitalier à aider les établissements de niveau inférieur qui en dépendra pour mettre en œuvre les POS.
- Aidé tous les membres à faire le suivi et à signaler les ruptures de stock et la disponibilité des produits "traceurs" sélectionnés.

### 4.3. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ET ASSURANCE QUALITE

Ce programme vise à soutenir les membres à accéder aux médicaments essentiels à des prix abordables et de qualité. Les objectifs spécifiques sont :

- Augmenter le nombre de DSO membres qui mettent en œuvre les Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) et répondent aux normes de la chaîne d'approvisionnement.
- Augmenter le nombre de membres qui utilisent une liste de fournisseurs qualifiés pour se procurer des médicaments essentiels.
- Augmenter le nombre de membres qui bénéficient du projet Minilab et qui ont accès aux informations d'AQ.
- Augmenter le nombre de membres qui participent aux programmes d'achat groupé.

### 4.4. ENGAGEMENT DES MEMBRES

Ce programme vise à avoir plus de 150 différents membres de EPN engagés dans ses programmes et activités, et de s'assurer qu'ils bénéficient tous de leur adhésion. D'ici 2025, EPN aura atteint les objectifs spécifiques suivants :

- Tous les dirigeants d'églises des organisations membres seront en mesure de citer au moins trois avantages de leur adhésion à EPN, et d'aider leur personnel pharmaceutique à mettre en œuvre les directives de EPN pour des services pharmaceutiques efficaces et efficients.
- Augmenter le nombre de membres dans toutes les catégories.

### 4.5. PARTENARIAT AVEC LES DONATEURS ET DURABILITE

Ce programme vise à initier et renforcer les liens avec les donateurs. De cette façon, EPN pourra bénéficier d'un financement continu, et pourra réaliser et améliorer des performances pharmaceutiques de ses membres qui bénéficieront à des millions de personnes dans le monde. Pour continuer à croître et à étendre ses avantages, de nouveaux partenariats et l'expertise de leaders plus techniques sont nécessaires pour soutenir les membres existants. Par conséquent, l'EPN élargira sa catégorie de membres pour désigner des experts ainsi que des étudiants et de jeunes professionnels alignés sur sa mission. Ces professionnels pourraient partager leur expertise et aider les

membres à résoudre des problèmes et fournir des services d'enseignement à distance, de coaching et de consultance.

D'ici 2025, EPN aura :

- Créé de partenariats avec un certain nombre de nouveaux donateurs qui contribuent au financement des programmes ci-dessus.
- Renforcé les partenariats avec les donateurs existants pour apporter un soutien continu aux programmes, membres et pays sélectionnés.
- Développé une équipe d'élaboration de propositions efficace pour soumettre des propositions et des demandes de subvention conformément aux délais des donateurs
- Augmenté le nombre de membres professionnels et étudiants dont les frais générés à parrainer des participants à la formation et de nouveaux programmes de formation.

## 5. PRIORITES DE SANTE

---

L'approche de l'EPN pour mettre en œuvre le plan stratégique se focalisera sur la mise en œuvre des programmes stratégiques à travers une série d'activités bien programmées et suivies. Les programmes stratégiques sont alignés sur l'Objectif de Développement Durable 3 (ODD3) qui appelle à une couverture sanitaire universelle d'ici 2030 et répondent également aux besoins actuels des membres. Par conséquent, l'engagement des membres à évaluer leurs besoins et à les aider à améliorer leurs systèmes pharmaceutiques sera l'objectif principal de l'approche de l'EPN. L'approche de EPN comprend également la mise en œuvre d'un certain nombre de fonctions de base transversales et des domaines d'intervention qui permettent au Conseil d'administration et au Secrétariat de remplir leurs rôles. Les programmes de base et stratégiques prévus à EPN de remplir sa mission et d'aider ses membres à offrir des soins pharmaceutiques équitables et compatissants grâce à des systèmes et des services efficaces, et à améliorer l'accès aux médicaments pour les priorités de santé suivantes, qui seront ajustées une fois l'évaluation des membres terminée :

- La Santé de la mère, du nouveau-né et de l'enfant, et la santé de la reproduction (SMNE/SR)



- Les activités de Prévention et Contrôle de l'Infection (PCI), y compris la RAM et la réponse à la pandémie
- Les Maladies non transmissibles (MNT)
- Les Maladies tropicales négligées sélectionnées (MTN)

## 6. PRINCIPAUX DOMAINES STRATEGIQUES TRANSVERSAUX

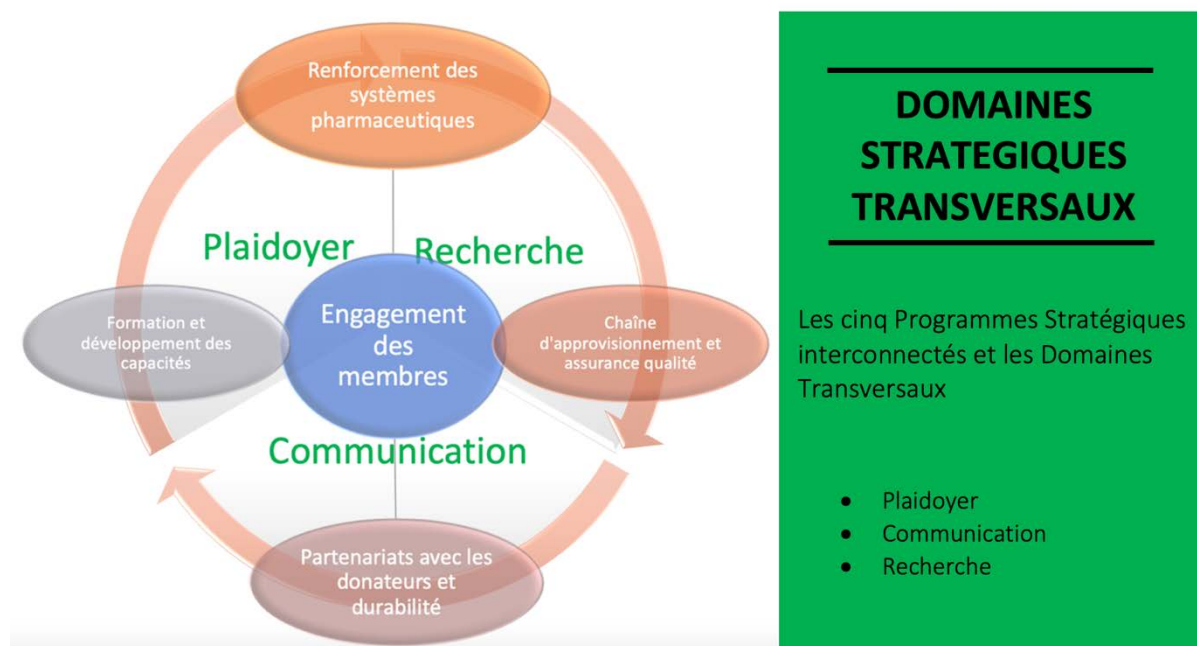


Figure 2. Les cinq Programmes Stratégiques interconnectés et les Domaines Transversaux

### 6.1. PLAIDOYER

Le Plaidoyer fera partie de chaque projet. Les membres du Conseil d'administration, le secrétariat et chaque membre de EPN doivent savoir quelle est la mission du réseau et quelle est la vision pour 2025, et devraient et seront en mesure de plaider pour des services pharmaceutiques de qualité équitables et compatissants auprès des donateurs, des autorités gouvernementales, des chefs religieux et autres partenaires. Une checklist de plaidoyer et d'autres outils seront fournis pour assurer la cohérence dans le partage des messages et pour aider les membres à apprendre comment plaider pour l'amélioration de l'accès aux médicaments.

## 6.2. COMMUNICATION

Communiquer avec les membres et les donateurs, et faciliter la communication entre les membres fait partie intégrante du travail de EPN. Les diverses publications, newsletters et canaux de médias sociaux, y compris la plate-forme d'apprentissage social de EPN amélioreront la visibilité EPN.

## 6.3. RECHERCHE

EPN mènera des recherches et partagera des informations sur les recherches reçues par les membres du réseau pour améliorer les systèmes/services pharmaceutiques et l'accès aux médicaments. EPN accordera la priorité à la recherche pour relever les défis parmi ceux qui en ont le plus besoin dans les quatre domaines techniques susmentionnés.

# 7. OBJECTIF DE TRAVAIL DU SECRETARIAT DE EPN

---

Pour faciliter la mise en œuvre réussie de la Stratégie, le Secrétariat mettra un accent particulier sur les aspects suivants :

### **Gestion Opérationnelle et Financière**

La gestion opérationnelle et financière efficace de EPN lui permettra de remplir sa mission et de maximiser son impact. Cette fonction garantit que le réseau dispose de partenariats solides et engagés avec les donateurs, et d'un financement durable de toutes les activités prioritaires sinon de toutes les activités des programmes.

### **Planification et gestion de la succession des Ressources Humaines**

Nous comprenons que le personnel quitte parfois pour diverses raisons. Cependant, pour assurer la continuité du travail important de EPN et s'assurer que ses atouts intellectuels sont maintenus, il est essentiel que chaque poste ait un plan de succession et que toutes les activités des responsables des programmes soient documentées afin que la prochaine personne puisse prendre le relais aussi facilement que possible. Un chevauchement d'au moins une semaine avec la nouvelle personne serait souhaitable.

### **Rédaction des propositions**

Les programmes de EPN sont financés par des programmes de donateurs qui recevront la soumission de propositions et de budgets. Chaque année, le Conseil

d'administration et le Secrétariat de EPN approuveront un pipeline de propositions à soumettre pour obtenir un financement de divers nouveaux donateurs et partenariats de donateurs existants. Par conséquent, chaque programme de EPN disposera d'une documentation standard à jour pour permettre un développement efficace des propositions. Un processus d'élaboration de propositions, des directives et une formation des membres de l'équipe du Secrétariat de EPN garantiront la soumission des propositions dans les délais et un taux de réussite élevé.

### Suivi & Evaluation et Rapportage

La documentation des progrès et des résultats est essentielle pour apporter des corrections et diffuser ce qui marche et les leçons apprises. EPN disposera d'un système de S&E simple et efficace pour suivre les progrès et faire rapport aux donateurs et aux membres.

## 8. INDICATEURS STRATEGIQUES

---

La principale priorité est de mesurer si les activités de EPN **augmentent le nombre de structures des membres qui répondent aux normes minimales de service pharmaceutique**. C'est l'indicateur numéro 1 et il est en gras dans le tableau ci-dessous. Si rien d'autre ne pouvait être suivi, au moins cet indicateur unique serait l'indicateur le plus souhaitable à suivre. Cet indicateur mesurerait si ce que fait EPN fonctionne parce qu'il aide les membres à offrir des soins pharmaceutiques de qualité équitables et compatissants.

On s'attend à ce que d'ici 2023, le Secrétariat de EPN ait développé et mis en œuvre un système de S&E entièrement fonctionnel qui lui permettra de s'assurer que ses programmes sont mis en œuvre conformément au plan et produisent les résultats souhaités. Le système de S&E permet aux gestionnaires des programmes de gérer leurs activités, d'apporter des corrections si nécessaires et de rendre compte des progrès.

Le nouveau système de S&E comprendra des enquêteurs stratégiques et programmatiques. Il est recommandé que EPN commence par définir une base de référence afin qu'il puisse d'abord suivre les indicateurs stratégiques qui portent sur un domaine programmatique. Le tableau ci-dessous présente un petit nombre d'indicateurs stratégiques pour aider à éclairer le lancement de la nouvelle stratégie

et le développement de son nouveau système de S&E. Les indicateurs stratégiques sont transversaux dans les programmes et ne suivent pas nécessairement chacune des activités de chaque programme. Ils contrôlent la stratégie globale.

Les indicateurs des programmes sont davantage des indicateurs spécifiques à chaque programme. Les gestionnaires des programmes seront habilités à hiérarchiser ce qui est essentiel à suivre pour être en mesure de signaler que leurs activités produisent les résultats souhaités.

### Tableau des Indicateurs Stratégiques

Indicateurs Stratégiques	Base de référence	Cible
<b>Nombre d'établissements des membres qui satisfont aux normes minimales de service pharmaceutique</b>	Les membres déclarent le nombre total d'établissements qui ont un personnel formé	Chaque trimestre, ce nombre devrait augmenter
Nombre de membres qui ont autoévalué leur système pharmaceutique et identifié les besoins en personnel, et ont mis en place un plan de développement des RH.	Pourcentage de membres actifs qui déclarent avoir utilisé la checklist EPN pour autoévaluer les besoins de formation et de renforcement du système pharmaceutique	Les 25 % les plus faibles identifiés, contactés, et un plan de formation et de renforcement pharmaceutique en place pour chaque membre
Nombre de membres disposant d'une liste de médicaments essentiels et d'un plan d'approvisionnement annuel.	A partir de 2021, le nombre de membres qui ont un plan d'approvisionnement annuel et ceux qui n'en ont pas	Un nombre sélectionné de membres à assister pour développer leur premier plan d'approvisionnement
Nombre de membres qui ont planifié et acheté des médicaments essentiels pour la SMNE pour répondre à leurs besoins annuels.	Liste des ACS qui déclarent avoir prévu d'acheter des médicaments essentiels pour la SMNE pour répondre à leurs besoins annuels	Un certain nombre de membres ont priorisé les médicaments essentiels de SMNE et peuvent suivre la disponibilité

Nombre de membres qui ont mis en place des directives sur l'utilisation des antibiotiques pour prévenir la RAM	Liste des membres avec des directives RAM en vigueur	Nombre sélectionné de membres qui seront assistés pour mettre en œuvre les directives pour les antibiotiques et la RAM
Nombre de membres qui ont mis en place un système pour répondre aux besoins thérapeutiques des patients atteints des maladies à long cours et chroniques : TB, VIH/SIDA pédiatrique et adulte, Diabète, etc.	Liste des membres capables de répondre aux besoins thérapeutiques chroniques	Liste des membres sélectionnés qui seront aidés à développer un programme thérapeutique pharmaceutique pour les patients avec affections chroniques
Les donateurs qui s'engagent à soutenir la nouvelle stratégie	Liste des donateurs existants et % du budget annuel couvert	Liste des nouveaux donateurs avec lesquels développer de nouveaux partenariats et de nouveaux partenariats initiés (OMS, USAID, Fonds Mondial, etc.)
Taux de réussite des propositions ou nouveaux partenariats identifiés	Pipeline de propositions à développer en 2021 et 2022	Pourcentage de propositions réussies

## 9. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE EPN

Le Conseil d'administration de EPN a la responsabilité ultime du succès de ce plan stratégique. A chacune de ses réunions, le Secrétariat devrait fournir au Conseil d'administration les dernières informations sur les enquêteurs stratégiques et les enquêteurs programmatiques (lorsqu'ils sont disponibles). Le Conseil d'administration et le Secrétariat devraient être en mesure d'examiner et de discuter des indicateurs ci-dessus et d'autres informations disponibles et d'interpréter ce que signifient les indicateurs en répondant à ces questions :

- EPN a-t-il atteint ses objectifs et cibles trimestriels pour chaque année du plan stratégique 2021-2025 ?
- EPN contribue-t-elle à aider les membres à accroître l'accès aux médicaments essentiels, en particulier les 25 % les plus faibles ?

- EPN répond-il aux besoins et aux attentes de ses membres, à la fois dans les pays anglophones et francophones, pour offrir des services pharmaceutiques efficaces et de qualité, en particulier les 25 % les plus faibles ?
- Les organisations membres étendent-elles le nombre d'établissements qui répondent aux normes pharmaceutiques minimales ?
- EPN augmente-t-il l'accès aux médicaments de qualité par type d'organisations membres ?
- Le nombre de membres individuels qui bénéficient d'opportunités de formation et de développement professionnel augmenté-t-il ?
- Le Secrétariat de l'EPN et sa stratégie quinquennale sont-ils entièrement financés ?
- Le plan de relève et de renforcement institutionnel progresse-t-il comme prévu ?

## 10. DIFFUSION ET RAPPORTAGE SUR LA NOUVELLE STRATEGIE QUINQUENALE

---

Après approbation par le Conseil d'administration de EPN, la nouvelle stratégie 2021-2025 sera diffusée à chaque membre. Chaque membre institutionnel sera invité à participer à la stratégie en s'engageant dans l'amélioration de ses systèmes pharmaceutiques. Les membres individuels seront invités à participer à un certain nombre d'activités pour partager leur expertise en tant que formateurs dans le programme de formation et en offrant des conseils et une assistance à la résolution de problèmes aux autres membres si nécessaire et demandé par le Secrétariat.

Le rapport annuel de EPN rend compte des principaux faits saillants et réalisations ainsi que des défis dans la mise en œuvre de la nouvelle stratégie à l'ère COVID et post-COVID.